

## TAKUUEHDOT

Takuuaika on viisi vuotta, mikäli sitä ei erikseen ole jonkin tuotteen tai toimituksen osalta muuksi sovittu.

### **Takuun sisältö:**

STUL-takuu sekä lisäksi Greonin takuulaajennus tuotetakuuna viiteen vuoteen saakka.

**STUL-takuu:** Noudatetaan STUL-takuun takuehtoja.

### **Greonin tuotetakuu:**

- Takuuaika alkaa loppukäyttäjän vastaanottaessa tuotteen, kuitenkin viimeistään kaksi vuotta tuotteen toimittamisesta jakeluketjun kumppanin varastoon.
- Viallisesta tuotteesta tulee ilmoittaa tuotteen myyjälle, minkä jälkeen on erikseen sovittava viallisen tuotteen korjauksesta, vaihdosta tai muusta jatkotoimenpiteestä.
- Tuotetakuussa toimitetaan korvaava osa tai korvaava tuote.
- Viallinen tuote tulee toimittaa Greon Oy:lle tutkittavaksi.

### **Tuotepalautusten rahtikulut:**

Tuotteet palautetaan asiakkaan toimesta käyttäen valmistajan logistiikkasopimuksia, ellei toisin sovita.

### **Vastuulauseke:**

Greon Oy:n tuotteen takuun voidaan katsoa rauenneen ennen takuuajan päättymistä niissä tapauksissa, joissa tuote on asennettu väärin, tuotetta on käytetty virheellisesti, käyttöympäristö ei ole tuotteelle soveltuvan käyttöympäristön mukainen tai tuotteen on katsottu vaurioituneen muusta kuin tuotteesta johtuvasta syystä, kuten toisesta laitteesta, esineestä tai asiasta, kolmannelta osapuolelta tai luonnonilmiöstä.

Valmistajalla on oikeus periä reklamaation käsittelystä aiheutuneet kulut, mikäli reklamaation todetaan olleen aiheeton.